



Beschwerde- und Konfliktmanagement

Der Schulalltag Ihrer Kinder mit seinen vielfältigen, täglichen Anforderungen kann vermutlich nicht immer konfliktfrei und reibungslos funktionieren.

Daher sind manchmal Gespräche notwendig, um auf Sorgen oder Probleme eingehen zu können. An der Sophienschule haben wir dies stufenweise organisiert, um die Angelegenheit möglichst zuerst mit der Person zu besprechen, die es betrifft. Denn oft beruhen die Konflikte nur auf Missverständnissen oder unterschiedlichen Interpretationen, die sich im persönlichen Gespräch auf Augenhöhe konstruktiv lösen lassen.

Sollte eine Angelegenheit auf einer Stufe nicht abschließend geklärt worden sein, kann sie auf der nächsten Stufe besprochen werden.

Stufe 1: Gespräch der Beteiligten miteinander

ggf. Stufe 2: die Klassenleitung bzw. die Tutorin oder der Tutor übernimmt das Verfahren

ggf. Stufe 3: die Stufen- bzw. Jahrgangleitung übernimmt das Verfahren

ggf. Stufe 4: die Schulleiterin übernimmt das Verfahren